



Algemene plaatsings- en betalingsvoorwaarden van turksegids.nl
gevestigd te Almere, Handelend onder de naam turksegids.nl

Artikel 1 – definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: Site: door turksegids.nl geëxploiteerde internet site houdende een bedrijvengids;
Turksegids.nl : gevestigd te Almere; Abonnee: de partij die een abonnementsovereenkomst sluit met turksegids.nl; NAW-gegevens: bedrijfsnaam, adres, postcode, vestigingsplaats en branche-indicatie, telefoonnummer, faxnummer; Aanvullende gegevens: postadresgegevens, e-mailadres, website –adres, contactpersoon gegevens, KvK nummer, bedrijfslogo, foto's, aanbieding; Standaard-abonneevermelding: vermelding in een zoekresultaat op basis van gekocht e rubriek, locatie en prioriteit;
click: een door turksegids.nl gemeten klik door een bezoeker op een link naar specifieke informatie van een Abonnee vanuit een resultaatpagina, detailpagina of alternatieve vertoning op de site van turksegids.nl en/of partnersites. Overeenkomst: de overeenkomst tussen turksegids.nl en de abonnee met betrekking tot de afname van de dienst(en). Dienst(en): de dienst(en) die turksegids.nl op grond van de overeenkomst tegen de betaling aan de abonnee levert.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en ook op door turksegids.nl gesloten. Overeenkomsten met betrekking tot abonnementen op de site en op alle overige werkzaamheden en diensten die in dat kader door turksegids.nl worden uitgevoerd. Abonnee aanvaardt de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden. De toepasselijkheid van door abonnee gehanteerde algemene voorwaarden wordt door turksegids.nl uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

Elke overeenkomst van turksegids.nl is direct een abonnement voor de periode zoals vermeld op de opdrachtbevestiging. Een overeenkomst komt als volgt tot stand. Het contract wordt vastgelegd d.m.v. een opdrachtbevestiging dat door de abonnee wordt ingevuld of door een mondelinge aanbieding. De acceptatie c.q. aanvaarding door de abonnee vindt plaats door het invullen van het formulier en diens akkoordverklaring met de mogelijkheid (accepteren) of door een mondelinge aanvaarding. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door Turksegids.nl van het plaatsingsopdracht of door de mondelinge aanvaarding door de abonnee en de schriftelijke bevestiging

(daaronder begrepen per email) daarvan door Turksegids.nl.

Ook in het geval door Turksegids.nl uitvoering aan de plaatsingsopdracht wordt gegeven zal sprake zijn van een overeenkomst.

Projectuitvoering

Opdrachtnemer zal het geoffreerde project naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en zal zich inspannen om de werkzaamheden naar behoren en naar beste kunnen te verrichten, maar kan niet garanderen dat middels de werkzaamheden het door Opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt. Het gaat om een inspanningsverplichting, niet om een resultaatverplichting. Met betrekking tot marketingbudgetten mag Opdrachtgever verwachten dat Opdrachtnemer zich marktconform inspannt voor het afgesproken budget. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van het project, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van het project benodigde gegevens niet op tijd aan de Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van het project op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

Oplevering

Indien voor de oplevering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit slechts een indicatieve termijn en geen fatale termijn. Dit geldt ook voor de ingangsdatum; dit is een streefdatum en geen 'harde' datum waar rechten aan kunnen worden ontleend. Indien Opdrachtnemer verwacht de ingangsdatum of een opleveringstermijn niet te zullen halen, zal zij Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Rapportage

Rapportering vindt plaats volgens het projectvoorstel zoals geoffreerd. Indien in de offerte geen andere wijze van rapporteren is gespecificeerd, geschiedt rapportering – te weten een beknopte kwartaalrapportage/samenvatting van de werkzaamheden zonder urenregistratie - in het Nederlands per e-mail, maximaal één keer per kwartaal en slechts op aanvraag van de Opdrachtgever, uiterlijk drie maanden na het betreffende kwartaal tenzij schriftelijk anders overeengekomen. In voorkomende gevallen kunnen rapportages worden uitgebreid met tekst en uitleg van de campagnemanager. Opdrachtgever kan Indien rapportage slechts mogelijk is middels koppeling met Analytics is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het aanleveren van de inloggegevens van Analytics.

Wijziging van de project-scope

Indien tijdens uitvoering van het project blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering wenselijk of noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de scope van het project aanpassen. Indien partijen overeenkomen dat de scope van het project wordt gewijzigd of uitgebreid, kunnen het moment van oplevering en de afgesproken projectprijs wijzigen. Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. In afwijking van het gestelde in lid b zal Opdrachtnemer geen meerkosten in rekening brengen indien de

wijziging of uitbreiding het gevolg is van omstandigheden die uitsluitend aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 4 – Rechten en plichten abonnee

Abonnee krijgt na totstandkoming van overeenkomst (alleen bij advertentie op Turksegids.nl) een username en password. Met deze gegevens is abonnee gerechtigd in de database bij Turksegids.nl haar naw gegevens dan wel haar aanvullende gegevens te wijzigen dan wel toe te voegen. Abonnee draagt zorg voor geheimhouding van de aan haar verstrekte username en password. Abonnee heeft het recht binnen de op de site aangegeven kaders een link naar eigen website en een logo op te nemen. Het is abonnee niet toegestaan een link naar een site of sites van derden of banners op te nemen. Wijzigingen en of aanvullingen van enige bepaling(en) in de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen. Een dergelijke nadere overeenkomst geldt alleen voor daarin bepaalde gevallen. Abonnee draag het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door turksgids.nl niet volledig en/of niet tijdig en/of juist ontvangen mededelingen, die ofwel mondeling zijn gedaan dan wel zijn overgebracht via transmissiemedia. Abonnee staat ervoor in dat de door haar aan de databank van de Turksegids.nl toegevoegde informatieve c.q. naw en aanvullende gegevens juist zijn. In geval van wijzigingen en/of fouten dient de abonnee de genoemde informatieve c.q. gegevens onverwijld te corrigeren. Abonnee vrijwaart Turksegids.nl voor alle schade voortvloeiende uit door abonnee onjuist toegevoegde gegevens aan de databank.

Artikel 5 - Duur

Overeenkomsten worden aangegaan voor de duur van 24 maanden, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald. De overeenkomst zal ook automatisch met dezelfde periode worden verlengd, tenzij een van de partijen uiterlijk 3 (drie) maanden voor het verstrijken van de abonnementsperiode de overeenkomst middels een aangetekend schrijven opzegt. Van een overeenkomst deel uitmakende bijzondere producten, waarvan deze is aangegeven deze van tijdelijke aard zijn, worden na het verstrijken overeengekomen duur en/of bij (automatische voortzetting van het contract, beëindigd en niet verlengd, tenzij dit uitdrukkelijk wordt overeengekomen. Van een overeenkomst deelt uitmakende bijzondere prijsaanbiedingen, waarvan is aangegeven dat de prijs van tijdelijke aard is, worden bij voortzetting van het contract, voortgezet tegen de dan geldende prijzen, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.

Artikel 6 – Tarieven en betaling

Oprachtnemer verricht haar diensten niet op basis van no cure no pay doch uitsluitend op basis van vaste tarieven. Alle prijzen en kostenramingen zijn exclusief btw, tenzij anders

vermeld. Als geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. De prijs wordt alsdan berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van de Opdrachtnemer, geldende in de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

De gehanteerde prijzen kunnen periodiek worden herzien (in beginsel per 1 januari en/of 1 juli van ieder jaar) aan de hand van loon- en inflatiecijfers.

Prijzen zijn onder meer gebaseerd op ten tijde van de opgave of totstandkoming van de overeenkomst of offerte geldende factoren, waaronder lonen, sociale en fiscale lasten, heffingen, assurantieprijzen, etc. Indien zich na het sluiten van de overeenkomst en vóór de voltooiing van de dienstverlening wijzigingen in deze of andere prijsbepalende factoren mochten voordoen, heeft Opdrachtnemer het recht de door haar gehanteerde prijzen (verder) aan te passen en aan Opdrachtgever te factureren.

Op iedere overeenkomst zijn van toepassing de tarieven die door turkseGids.nl op het moment van totstandkoming van de overeenkomst worden gehanteerd.

TurkseGids.nl behoudt zich het recht voor om periodiek de abonnementsgelden te wijzigen. Gewijzigde tarieven zijn tussen partijen eerst van kracht op het moment van een verlening van de overeenkomst c.q. abonnementsperiode, na afloop van de abonnementsperiode waarin de mededeling tot tariefwijziging is gedaan. TurkseGids.nl behoudt zich het recht voor haar facturen per e-mail te verzenden. Alle tarieven van turkseGids.nl zijn uitgedrukt in Euro en altijd exclusief btw.

Abonnee is gehouden de facturen binnen 8 dagen na datum van de factuur te betalen, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te beroepen. Bij niet tijdige en volledige betaling is de abonnee in verzuim zonder dat een ingebrekestelling door turkseGids.nl is vereist. Indien er sprake is van een automatische incasso van het abonnementsgeld, wordt het abonnementsgeld automatisch geïncasseerd ten laste van het in de overeenkomst vermelde rekeningnummer van abonnee ten gunste van rekeningnummer NL08INGB0006195654 ten name van TurkseGids BV De automatische incasso vindt ineens plaats binnen 8 dagen na factuurdatum of in de termijnen zoals in de overeenkomst vermeld staat. Als er na automatische incasso geen geld kan worden geïncasseerd om wat voor reden dan ook zal er bij de volgende incasso € 20,- exclusief btw administratiekosten worden opgenomen. Indien automatische incasso niet mogelijk blijkt te zijn zal abonnee daar middels e-mail van op de hoogte worden gesteld en is abonnee gehouden het niet geïncasseerde bedrag binnen 8 dagen na factuurdatum alsnog te voldoen en er ook zorg te dragen dat alle daarop volgende betalingen wel via de automatische incasso geïncasseerd kunnen worden. Ook zal TurkseGids in geval van niet tijdig betalen of verzuim de advertenties offline halen, websites en of webshops uitzetten en alle andere diensten per direct staken en offline halen totdat de betaling volledig is voldaan. In geval van verzuim is abonnee over het openstaande bedrag een rente gelijk aan de geldende wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand geldt als een volle maand. Na ommekomst van een kalenderjaar zal de dan verschenen rente van de hoofdsom onderdeel uitmaken.

Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, advocaatkosten daaronder begrepen, komen voor rekening van abonnee. De buitengerechtelijke

incassokosten bedragen tenminste 15% van het, met inbegrip van voornoemde rente, door abonnee verschuldigde bedrag, zulks met een minimum van € 250,-. Onverminderd de haar verder toekomende rechten is turkseids.nl gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten (bijvoorbeeld door het verwijderen van de aanvullende gegevens en het op non-actief stellen van de username en password), indien en zolang abonnee niet aan een of meer van zijn verplichtingen jegens turkseids.nl volledig heeft voldaan. Tegenover de abonnee strekt een turkseids.nl getekend uittreksel uit haar administratie of een onderdeel daarvan, waaronder mede begrepen alle gegevens betreffende de Site en de vermelding daarop van de abonnee, zoals clicks e.d., tot volledig bewijs. De door turkseids.nl gerapporteerde zijn leidend in bepaling van de prestatie.

Artikel 7 – Beschikbaarheid, onderhoud en wijzigingen Site

Turkseids.nl staat in voor een beschikbaarheid percentage van de site van tenminste 98% waarbij non-beschikbaarheid wegens onderhoud buiten beschouwing wordt gelaten. Non-beschikbaarheid die zijn oorzaak vindt in factoren die gelegen zijn in overmacht c.q. buiten de risico- en/of invloedssfeer van turkseids.nl liggen (bijvoorbeeld de dienstverlening door de provider van abonnee) wordt uiteraard eveneens buit beschouwing gelaten. Turkseids.nl is alsdan niet gehouden tot enige schadevergoeding. Turkseids.nl is steeds gerechtigd de Site, in de ruimste zin van het woord, en ook de daaraan ten grondslag liggende applicatie te wijzigen met dien verstande dat de kernactiviteit als geformuleerd in de definitie van Site ook na wijziging nog steeds op een efficiënte wijze uitgeoefend moet kunnen worden op de Site.

Artikel 8 ongeoorloofde activiteiten

Abonnee is niet gerechtigd de Site voor enig ander doel te gebruiken dan het doel van het vermelden van haar bedrijfsgegevens c.q. het verstrekken van ter zake relevante informatie. Het is de abonnee niet toegestaan de Site en de database te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met wettelijke bepalingen, andere regelgeving en/of de etquette. De verboden handelingen omvatten uitdrukkelijk ook discriminatoire en/of racistische uitingen en spamming. Als turkseids.nl van oordeel is dat abonnee in strijd handelt met het in de artikel bepaalde is turkseids.nl gerechtigd, zonder dat enig ingebrekestelling vereist is, het abonnement van abonnee met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder dat abonnee tot enige schadevergoeding of terugbetaling van abonnementsgelden gerechtigd is.

Artikel 9 – privacy

Het is abonnee bekend dat de door de abonnee te verstrekken c.q. verstrekte persoonsgegevens door turkseids.nl zullen worden opgenomen in een databank en vertrekt zullen worden aan derden in het kader van een internet bedrijvigids. Abonnee geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming voor de verwerkingen van de over persoonsgegevens en staat ervoor in dat de

betrokkenen eveneens uitdrukkelijk akkoord zijn gegaan met deze verwerkingen.

Artikel 10 – intellectuele eigendom

TurkseGids.nl is rechthebbende van alle rechten van intellectuele eigendom in de ruimste zin des woorden met betrekking tot de Site. Niets in deze overeenkomst houdt een overdracht van rechten aan de abonnee in. In het geval turkseGids.nl in opdracht van abonnee werkzaamheden voor abonnee verricht of doet verrichten, vrijwaart abonnee turkseGids.nl ter zake inbreuk, en eventueel daaruit voortvloeiende schade, op intellectuele eigendomsrechten van derden in het geval turkseGids.nl gebruik maakt van door abonnee aangeleverd beeldmateriaal en/of tekst. Abonnee staat ervoor in geen inbreuk te maken op de intellectuele eigendomsrechten van turkseGids.nl dan wel de intellectuele eigendomsrechten van andere abonnees en vrijwaart turkseGids.nl voor alle aanspraken uitdien hoofde.

Artikel 11 – aansprakelijkheid turkseGids.nl

De inhoud van de databanken wordt bepaald door de diverse abonnees. TurkseGids.nl is voor de inhoud van de databanken op geen enkele wijze aansprakelijk. Abonnee vrijwaart turkseGids.nl voor alle aanspraken van derden uit welke hoofd dan ook ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesses verband houdende met de Site c.q. voortvloeien uit gebruik van de Site. TurkseGids.nl aanvaardt voorts geen enkele verantwoordelijkheid noch aansprakelijkheid ten aanzien van de informatie en/of goederen die met een link op de /site kan/kunnen worden verkregen. De enige aansprakelijkheid die turkseGids.nl kan aanvaarden en aanvaardt betreft de gegarandeerde beschikbaarheid van de Site. Ingeval de gegarandeerde beschikbaarheid in enige aaneengesloten periode van 12 maanden niet wordt behaald zal turkseGids.nl over de daaropvolgende periode van drie maanden een korting op het abonnementsgeld verlenen van 25%. Iedere verdere aansprakelijkheid wordt uitgesloten, evenals ieder aansprakelijkheid voor indirecte schade, bedrijfsschade en/of gevolgschade.

Specifieke bepalingen Online Marketing

Opdrachtnemer zal nimmer garanties geven op omzet, winst, aantal bezoekers, offertes, aanvragen of contacten of andere omzet gerelateerde zaken voortvloeiend uit welk product dan ook. Opdrachtnemer kan om die reden dan ook niet aansprakelijk worden gesteld dan wel in gebreke worden gesteld voor/door tegenvallende verkoopresultaten of andere omzet gerelateerde resultaten, voortvloeiend uit de geleverde diensten of producten van Opdrachtnemer.

Specifieke bepalingen SEO (Search Engine Optimization)

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk indien bepaalde SEO-werkzaamheden niet verricht kunnen worden omdat het (vreemde) cms beperkt is en binnen het cms niet mogelijk blijken te zijn. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk indien werkzaamheden niet of niet tijdig verricht kunnen worden doordat de medewerking, input of contact van Opdrachtgever dan wel de

webbouwer (dan wel andere uitvoerder) uitblijft. De betreffende inspanningsverplichting ligt bij de uitvoerende partij. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de (negatieve) gevolgen in de campagne/resultaten die veroorzaakt worden door aanpassingen op de website door of namens Opdrachtgever en/of derden niet uit de sfeer van Opdrachtnemer.

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om tijdens en na de contractduur door haar voor Opdrachtgever op het partnernetwerk van Opdrachtnemer dan wel via relaties of klanten van Opdrachtnemer verkregen links bij beëindiging van de overeenkomst te verwijderen. Na beëindiging van de overeenkomst worden ten behoeve van optimalisatie on-site gepleegde aanpassingen in stand gelaten; die kunnen dan niet meer kosteloos teruggezet of aangepast worden.

Aan zoekwoordposities die worden gemeten en gerapporteerd kunnen geen rechten worden ontleend. Deze posities worden op een zo objectief mogelijke manier gemeten, maar deze kunnen door het algoritme van Google per gebruiker verschillen. Indien afwijkingen noodzakelijk zijn ontstaan ten opzichte van eerder voorgestelde zoekwoorden is Opdrachtnemer daarvoor niet aansprakelijk.

Opdrachtnemer is nimmer verantwoordelijk voor content die ten behoeve van Opdrachtgever op internet wordt geplaatst. Door het aangaan van een SEO-overeenkomst gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever content plaatst en dat Opdrachtgever te allen tijde daarvoor verantwoordelijk blijft. Content wordt voorafgaande aan plaatsing dan wel uiterlijk een week achteraf ter controle aan Opdrachtgever gemaïld.

Opdrachtgever gaat akkoord met bestedingen uit het beschikbare budget voor fotokosten.

Opdrachtnemer bepaalt wanneer en hoe vaak beeldmateriaal wordt ingekocht.

Opdrachtgever blijft aansprakelijk voor beeldmateriaal dat Opdrachtgever zelf aanlevert als ook voor beeldmateriaal dat is uitgekozen uit de door Opdrachtnemer aangewezen 'websites zonder auteursrechten op foto's'.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het gebruik van foto-, video- en geluidsmateriaal dat beschikbaar wordt gesteld op de website van de Opdrachtgever of via de externe kanalen die gelieerd zijn aan het bedrijf (ingericht en onderhouden door Opdrachtnemer zoals social media kanalen, externe blogposts, externe artikelen), alsmede de hosting verzorgd door Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de posts op social media & online presence kanalen/accounts.

Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de snelheid van een heroverweging (automatisch & manueel) op basis van een eerder toegekende penalty.

Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor penalties, daling van posities, daling van traffic, verminderen van conversies dan wel van website-/webshop-omzet of voor andere negatieve gevolgen zoals van een algoritmewijziging of van werkzaamheden aan de website-SEO.

Indien de website niet in beheer is van Opdrachtnemer is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het aanleveren van de inlog van ftp, cms, controlpanel alsmede van webmastertools/Analytics en andere benodigde accounts zoals de aanwezige social mediakanalen. Social mediakanalen die ten behoeve van de SEO-werkzaamheden voor Opdrachtgever door Opdrachtnemer worden opgezet kunnen na beëindiging van het contract in overleg worden overgedragen. Dit geldt niet voor betaalde social media-accounts en platformen die Opdrachtnemer heeft opgezet voor het gebruik door meerdere opdrachtgevers en ook niet voor het gebruik van de accounts voor online presence. De

kosten van werkzaamheden die door derden gedaan moeten worden t en behoefte van SEO komen voor rekening van Opdrachtgever.

Specifieke bepalingen SEA (Search Engine Advertising)

Een deel van de werkzaamheden van de campagnemanager bestaat uit het monitoren van de campagne en het analyseren van data. Een ander deel van de werkzaamheden is terug te vinden in de wijzigingsgeschiedenis van het Google Ads-account. Indien Opdrachtgever zijn campagne/account wilt opschorten dan wel geen budget heeft, loopt de management fee door onafhankelijk van de vraag of de campagne wel of niet aanstaat. Indien Opdrachtnemer een account opzet waarbij Opdrachtnemer ook het budget betaalt, blijft dit eigendom van Opdrachtnemer; het kan ook na beëindiging van het contract niet worden overgedragen. Indien Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever een account aanmaakt en Opdrachtgever rechtstreeks met Google afreken, wordt Opdrachtgever eigenaar van het account. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor de volledige SEA -campagne, waaronder gebruikte zoekwoorden en teksten van advertenties. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk gesteld worden voor afgekeurde advertentieteksten, gederfde omzet voor het niet live staan van een campagne, vermindering van conversies dan wel van website-/webshop-omzet of voor andere negatieve gevolgen. Google Ads is een advertentieprogramma van Google en niet van Opdrachtnemer. Deze onderhoudt en optimaliseert een campagne zo goed mogelijk maar is hierbij altijd afhankelijk van hoe dit programma zich gedraagt. Opdrachtgever dient zich te houden aan de regelgeving van Google Ads. Posities met Google Ads ontstaan op basis van een biedsysteem, waardoor Opdrachtnemer nooit garanties op bepaalde posities kan geven. Het is Opdrachtgever niet toegestaan gedurende de contractduur te adverteren of te laten adverteren op zoekmachines waarop Opdrachtnemer een campagne voor Opdrachtgever heeft lopen met advertenties die linken naar dezelfde website(s) als de advertenties die Opdrachtnemer voor Opdrachtgever geplaatst heeft. Het uitvoeren van werkzaamheden door een derde (webbouwer) of door Opdrachtgever zelf aan de website ten gunste van de SEA-campagne (plaatsen van scripts ten behoeve van meten conversies, Analytics, etc.) gebeurt onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever en niet die van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor het missen van data als een script niet (goed) geplaatst is door Opdrachtgever/webbouwer of Opdrachtnemer is niet aansprakelijk indien bepaalde Google Ads-functionaliteiten niet in werking gesteld kunnen worden vanwege beperkingen van de website/het cms dan wel vanwege de beperking van de producten van de Opdrachtgever (zoals bij producten zonder EAN-nummers). Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de (negatieve) gevolgen met betrekking tot de campagne of de resultaten, indien die gevolgen veroorzaakt worden door aanpassingen op de website of Google Ads campagne door Opdrachtgever en/of derden.

Specifieke bepalingen websupport en hosting

Kleine wijzigingen die maximaal een half uur werk vergen worden kosteloos doorgevoerd met een maximum van zes uur aan werkzaamheden per jaar. Bij overschrijding van dat aantal uren worden de kosten daarvan doorbelast. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen indien er een door haar gehoste website offline komt te staan. Bij uitblijven van betaling van welke dienst dan ook van Opdrachtnemer is deze na sommatie gerechtigd de website offline te zetten en/of de domeinen uit de registratie te halen. Indien Opdrachtgever zijn website wil verhuizen, wordt daar eenmalig een bedrag van € 250,00 ex

btw en verhuiskosten voor in rekening gebracht. Ook andere daaruit voortvloeiende kosten worden doorberekend.

Specifieke bepalingen website/webshops

Voor een optimale werking van de website/webshop in welke cms dan ook dient de hosting te worden afgenomen bij Opdrachtnemer. Indien Opdrachtnemer een website heeft opgeleverd en live heeft gezet, kan Opdrachtnemer niet meer aansprakelijk worden gesteld voor toekomstige problemen met zoekmachine-vriendelijkheid, voor de gevolgen van technische fouten, van opmaak of van andere problemen omtrent de website of de werking van het cms van de website.

Specifieke bepalingen Google Mijn Bedrijf

Opdrachtnemer geeft geen garantie op de vertoning van of op (top)posities voor de Google Mijn Bedrijf-pagina. In het geval dat Google de Google Mijn Bedrijf-pagina's niet meer toont op het gekozen zoekwoord, kunnen de werkzaamheden omgezet worden in SEO-werkzaamheden ter verbetering van lokale vindbaarheid online.

Specifieke bepalingen social media

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor: de rechten op (visuele) content (foto's, video's) die wordt geplaatst op de socialmedia kanalen van Opdrachtgever; het (onrechtmatig) noemen van beschermde merknamen op desocialmedia kanalen van Opdrachtgever; eventuele imagoschade ontstaan door geplaatste berichten op de socialmedia kanalen van Opdrachtgever. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor het uitkeren van prijzen ten behoeve van winacties op de socialmedia kanalen van Opdrachtgever.

Specifieke bepalingen CRO

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het handhaven van de privacywetgeving door gebruik van tools die persoonlijke gegevens en gebruikersgedrag registreren op de website van Opdrachtgever. Opdrachtnemer verstrekt geen garantie dat de gegenereerde omzet/winst/conversieratio daadwerkelijk stijgt door het afnemen van de dienst. De dienst is uitsluitend gericht op het analyseren, onderzoeken en aanbevelen van conversie optimalisatiepunten, niet op de daadwerkelijke doorvoer van deze aanbevelingen op de betreffende website.

Artikel 12 – (tussentijdse) beëindiging

Deze overeenkomst kan –onverminderd het bepaalde in artikel 5 lid2- tussentijds, middels een aangetekend schrijven aan abonnee met onmiddellijke ingang worden beëindigd door turksejds.nl in elk van de navolgende gevallen:

- a. Wanneer de abonnee een of meer van haar verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt;
- b. Ingeval (voorlopige) surseance van betaling en/of faillissement van de abonnee is aangevraagd;

c. Indien abonnee niet langer actief is als bedrijf.
Artikel 13 toepasselijk recht en bevoegde rechter
Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
Alle eventuele geschillen die uit de overeenkomst voortvloeien zullen worden
beslecht door rechtbank Lelystad.

KVK-nummer: 56277067

Bankrekeningnummer: NL08INGB0006195654

Btw-nummer: NL8520553289B01